

Δημόσια Διαβούλευση του κλάδου Ενέργειας της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων για την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια φυσικού αερίου σε Πελάτες κατά το άρθρο 23 του ν.4001/2011, όπως ισχύει.

1. Η ανάγκη προώθησης ίδιων ρυθμίσεων στις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου σε συνέχεια της έκδοσης της Οδηγίας (ΕΕ) 2024/1788 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2024, σχετικά με κοινούς κανόνες για τις εσωτερικές αγορές ανανεώσιμων αερίων, φυσικού αερίου και υδρογόνου, και την τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2023/1791 και την κατάργηση της οδηγίας 2009/73/ΕΚ στην αγορά Φυσικού Αερίου.

Η Αρχή, την 9^η Απριλίου 2025 έθεσε σε δημόσια διαβούλευση ρυθμιστικά μέτρα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας «*Δημόσια Διαβούλευση του κλάδου Ενέργειας της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων για την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Πελάτες κατά το άρθρο 23 του ν.4001/2011, όπως ισχύει.*».

Η Αρχή κρίνει απαραίτητη τη λήψη ίδιων ρυθμιστικών μέτρων και στη λιανική αγορά Φυσικού Αερίου προκειμένου να εναρμονιστούν οι πρακτικές που εφαρμόζονται στις δύο αγορές καθώς οι σχετικές κατευθύνσεις της Ε.Ε. δείχνουν ότι δεν υπάρχει λόγος διαφοροποίησης.

2. Η εισαγωγή του Χρωματικού Κώδικα των προϊόντων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και στα προϊόντα προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Με την υπ' αρ. Ε-160/2023 Απόφασή της (ΦΕΚ Β'6001/16.10.2023) η Αρχή προς ενίσχυση της διαφάνειας στην αγορά και κατόπιν διαπίστωσης της δυσχέρειας ή/και αδυναμίας των καταναλωτών να κατανοήσουν τη φύση των τιμολογίων στα οποία ήταν

συμβεβλημένοι, προέβη στη θέσπιση των «Σημάνσεων Διαφάνειας» των τιμολογίων ηλεκτρικής ενέργειας, καθιστώντας υποχρεωτική την εφεξής σήμανσή τους με χρωματικές αποχρώσεις, αναλόγως της ευρύτερης κατηγορίας στην οποία αυτά εμπίπτουν. Ο Χρωματικός Κώδικας έτυχε μαζικής αποδοχής τόσο από τους Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας όσο και από το καταναλωτικό κοινό, ενώ η Αρχή στο πλαίσιο άσκησης της εποπτικής της αρμοδιότητας διαπίστωσε τη σημαντική ενίσχυση της διαφάνειας στην αγορά προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας αλλά και την βελτίωση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών προς την αγορά. Η Αρχή κρίνει σκόπιμη τη συμπερίληψη του Χρωματικού Κώδικα και στα προϊόντα Φυσικού Αερίου στο πλαίσιο της εναρμόνισης των διαδικασιών και των κωδίκων των δύο λιανικών αγορών και της ενίσχυσης της διαφάνειας των προσφερόμενων προϊόντων προς τον καταναλωτή.

3. Η έλλειψη τρόπου επαλήθευσης των χρεώσεων προμήθειας των κυμαινόμενων προϊόντων Φυσικού Αερίου

Κατόπιν ανάλυσης των μεριδίων αγοράς των ενεργών Προμηθευτών Φυσικού Αερίου σε Πελάτες από την ημερομηνία απελευθέρωσης της αγοράς το έτος 2018, έως και το κλείσιμο του έτους 2024, η Αρχή παρατήρησε ότι δεν έχει υπάρξει σημαντική κινητικότητα των πελατών στα δίκτυα Αττικής και Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας, εν αντιθέσει με τα νέα δίκτυα λοιπής Ελλάδος. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τα δεδομένα της Αρχής, τα οποία προκύπτουν από τις τακτικές υποβολές των Διαχειριστών, η αγορά «ανοίγει» κυρίως μέσω των νέων συνδέσεων, τόσο στα παλαιά, όσο και στα νέα δίκτυα διανομής. Σημαντικός παράγοντας του φαινομένου αυτού, κρίνεται ότι είναι η αδυναμία της πλειοψηφίας των καταναλωτών ως προς τη σύγκριση των προϊόντων προμήθειας Φυσικού Αερίου καθώς και η αδυναμία επαλήθευσης των τιμών σε βάθος χρόνου. Η Αρχή κρίνει απαραίτητη την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων σχετικά με τους όρους προμήθειας φυσικού αερίου, την απεικόνιση/αποτύπωση των τιμολογίων και την ορθή ενημέρωση των Καταναλωτών. Σκοπός των εν λόγω μέτρων είναι η διασφάλιση τόσο της πλήρους, σαφούς και διαφανούς ενημέρωσης των καταναλωτών, όσο και του θεμιτού – υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των προμηθευτών.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, η ΡΑΑΕΥ θέτει σε δημόσια διαβούλευση τα ακόλουθα ρυθμιστικά μέτρα στην προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Πελάτες κατά το άρθρο 23 του ν.4001/2011:

Ρυθμιστικά μέτρα στην προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Πελάτες κατά το άρθρο 23 του ν. 4001/2011

Ο Χρωματικός Κώδικας («Σημάνσεις Διαφάνειας») των τιμολογίων Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Οι Προμηθευτές δύνανται να αναπτύσσουν και να προσφέρουν σε Πελάτες προϊόντα προμήθειας Φυσικού Αερίου βάσει των ακόλουθων κανόνων, οι οποίοι απορρέουν από το κείμενο πλαίσιο:

1. Προϊόντα ορισμένου χρόνου και σταθερής τιμολόγησης (Σταθερά Τιμολόγια) – Σήμανση με χρώμα μπλε:

Πρόκειται για προϊόντα προμήθειας για τα οποία ισχύει μία σταθερή τιμή προμήθειας (€/kWh) για όλη την περίοδο ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας. Οποιοδήποτε προϊόν εμπίπτει στην εν λόγω κατηγορία οφείλει να φέρει μπλε σήμανση.

1.1 Τα Σταθερά Τιμολόγια αποτελούνται από μία πάγια χρέωση (€/μήνα) και μία τιμή προμήθειας (€/kWh). Οι εν λόγω χρεώσεις δεν δύνανται να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του πελάτη ή οποιασδήποτε άλλης συνθήκης.

1.2 Η ελάχιστη διάρκεια των συμβάσεων προμήθειας ορισμένου χρόνου και σταθερής τιμολόγησης είναι δώδεκα μήνες από την ημέρα υπογραφής τους.

1.3 Οι όροι των συμβάσεων προμήθειας σταθερής τιμολόγησης δεν δύναται να τροποποιούνται μονομερώς από τους προμηθευτές.

1.4 Η χρήση της μπλε χρωματικής επισήμανσης των Σταθερών Τιμολογίων δεν χρησιμοποιείται σε κυμαινόμενα-μεικτά τιμολόγια, καθώς αυτά είναι εξ ορισμού κυμαινόμενα.

1.5 Στα σταθερά τιμολόγια δύναται να χρεώνεται ρήτρα πρόωρης αποχώρησης του πελάτη από τη σύμβαση. Η εν λόγω ρήτρα πρόωρης αποχώρησης είναι αναλογική του κόστους που προκαλεί στον προμηθευτή κάθε μήνα η πρόωρη αποχώρηση του Πελάτη από τη σύμβαση.

1.6 Στα σταθερά τιμολόγια δύνανται να προσφέρονται εκπτώσεις οι οποίες είναι σταθερές καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης. Το ύψος της έκπτωσης αναγράφεται αναλυτικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας. Στην περίπτωση παροχής έκπτωσης συνέπειας, αυτή αποδίδεται και στον τελικό λογαριασμό του πελάτη.

1.7 Πριν από τη σύναψη σύμβασης προμήθειας ορισμένου χρόνου και σταθερής τιμολόγησης παρέχεται στους τελικούς πελάτες η «Περίληψη της Σύμβασης», το έγγραφο δηλαδή που περιλαμβάνει τους βασικούς συμβατικούς όρους και προϋποθέσεις με εμφανή τρόπο και με σαφή και περιεκτική διατύπωση. Η Περίληψη της Σύμβασης περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) σήμανση διαφάνειας με μπλε χρώμα

(β) αναφορά στο ότι το τιμολόγιο είναι σταθερό ως εξής: «ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ»

(γ) αναφορά στη διάρκεια της σύμβασης ως εξής «Δωδεκάμηνη διάρκεια σύμβασης»

(δ) αναφορά στα τιμολογιακά χαρακτηριστικά του σταθερού τιμολογίου, ως ακολούθως:

(δ1) αναφορά στο ύψος της πάγιας χρέωσης προμήθειας (€/μήνα) ως εξής: «Πάγιο x €/μήνα»

(δ2) αναφορά στο ύψος της σταθερής τιμής προμήθειας (€/kWh) ως εξής: «Σταθερή Τιμή x €/kWh»

(δ3) αναφορά στο ύψος της σταθερής τιμής προμήθειας μετά την έκπτωση συνέπειας (€/kWh) ως εξής «Σταθερή Τιμή μετά την εφαρμογή της έκπτωσης συνέπειας «€/kWh»

(δ4) αναφορά ότι η τιμή είναι σταθερή καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης

(δ5) αναφορά στη μη δυνατότητα μονομερούς τροποποίησης των όρων της σύμβασης πριν το τέλος της διάρκειάς της.

(δ6) ανάλυση της ρήτρας πρόωρης αποχώρησης με αναφορά στο κόστος ανά μήνα αποχώρησης του πελάτη.

(δ7) αναφορά στο γεγονός ότι στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν επιλέξει κάποιο τιμολόγιο μετά τη λήξη της σύμβασης, θα μεταφερθεί αυτομάτως είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο χωρίς ωστόσο την πρόβλεψη δυνατότητας χρέωσης ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. Ο Προμηθευτής οφείλει ένα μήνα πριν τη λήξη της συμβατικής περιόδου σταθερής τιμολόγησης να ενημερώσει

τον Πελάτη για την επικείμενη λήξη της σύμβασής του και να του προσφέρει κάποιο προϊόν προμήθειας φυσικού αερίου (σταθερό ή κυμαινόμενο) το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου, ενημερώνοντας τον ότι σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο χωρίς ωστόσο την πρόβλεψη δυνατότητας χρέωσης ρήτρας πρόωρης αποχώρησης.

1.8 Η τιμή των σταθερών τιμολογίων ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και κοινοποιείται στη ΡΑΑΕΥ την πρώτη μέρα του μήνα εφαρμογής της.

1.9 Οι ανωτέρω διατάξεις για τα Σταθερά Τιμολόγια, εκτός από τον όρο 1.8, ο οποίος εφαρμόζεται μόνο σε Οικιακούς Πελάτες και Εμπορικούς Πελάτες συνδεδεμένους στη Χαμηλή Πίεση με κατανάλωση μέχρι και 1 GWh/έτος, ισχύουν για τους Τελικούς Πελάτες Φυσικού Αερίου.

2. Προϊόντα κυμαινόμενης τιμολόγησης (Κυμαινόμενα Τιμολόγια) – Σήμανση με χρώμα κίτρινο

2.1 Προϊόντα κυμαινόμενης τιμολόγησης με ανακοίνωση τιμής εκ των προτέρων, ήτοι κατά την έναρξη του μήνα κατανάλωσης (Κυμαινόμενο ex-ante Τιμολόγιο) - Σήμανση με χρώμα κίτρινο

Πρόκειται για προϊόντα προμήθειας των οποίων η τιμή προμήθειας (€/kWh) είναι κυμαινόμενη ανά μήνα και ανακοινώνεται την πρώτη ημέρα κάθε μήνα. Οποιοδήποτε προϊόν εμπίπτει στην εν λόγω κατηγορία οφείλει να φέρει κίτρινη σήμανση.

2.1.1 Τα κυμαινόμενα (ex-ante) τιμολόγια αποτελούνται από μία πάγια χρέωση (€/μήνα) η οποία δεν μεταβάλλεται και μία τιμή προμήθειας (€/kWh) η οποία μεταβάλλεται ανά μήνα.

2.1.2 Η πάγια χρέωση δεν μεταβάλλεται βάσει της κατανάλωσης του πελάτη.

2.1.3 Η κυμαινόμενη ex-ante τιμή προκύπτει από υπολογιστικό τύπο ο οποίος συνδέεται με έναν και μόνο δείκτη χονδρεμπορικής αγοράς, ο οποίος εκκαθαρίζεται πριν την έναρξη του μήνα κατανάλωσης.

2.1.4 Κλίμακες κατανάλωσης: Στο πλαίσιο της κυμαινόμενης τιμολόγησης δύναται η τιμή να μεταβάλλεται βάσει της κατανάλωσης του πελάτη, μόνο στην περίπτωση κατά την

οποία υπάρχει εγκατεστημένος και προσβάσιμος έξυπνος μετρητής (ευφυές σύστημα μέτρησης), προκειμένου ο Πελάτης να μπορεί να παρακολουθεί την κατανάλωσή του και να επωφελείται από τον σχεδιασμό και τα χαρακτηριστικά του τιμολογίου.

2.1.5 Η τιμή των ex-ante κυμαινόμενων τιμολογίων ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και κοινοποιείται στη ΡΑΑΕΥ την πρώτη μέρα του μήνα εφαρμογής της και αναρτάται στο εργαλείο σύγκρισης τιμών της ΡΑΑΕΥ την πρώτη ημέρα του μήνα κατανάλωσης.

2.1.6 Οι ανωτέρω διατάξεις για τα Κυμαινόμενα ex-ante Τιμολόγια, εκτός από τον όρο 2.1.5 ο οποίος εφαρμόζεται μόνο σε Οικιακούς Πελάτες και Εμπορικούς Πελάτες συνδεδεμένους στη Χαμηλή Πίεση με κατανάλωση μέχρι και 1 GWh/έτος, ισχύουν για τους Τελικούς Πελάτες Φυσικού Αερίου.

2.2 Προϊόντα κυμαινόμενης τιμολόγησης με ανακοίνωση τιμής εκ των υστέρων, ήτοι μετά τον μήνα κατανάλωσης (Κυμαινόμενα ex-post Τιμολόγια) - Σήμανση με χρώμα κίτρινο

Πρόκειται για προϊόντα προμήθειας των οποίων η τιμή προμήθειας (€/μήνα) είναι κυμαινόμενη ανά μήνα και ανακοινώνεται μετά τον μήνα κατανάλωσης. Οποιοδήποτε προϊόν εμπίπτει στην εν λόγω κατηγορία οφείλει να φέρει κίτρινη σήμανση.

2.2.1 Τα κυμαινόμενα ex-post τιμολόγια αποτελούνται από μία πάγια χρέωση (€/μήνα) η οποία δεν μεταβάλλεται και μία τιμή προμήθειας (€/kWh) η οποία μεταβάλλεται ανά μήνα.

2.2.2 Η πάγια χρέωση δεν μεταβάλλεται βάσει της κατανάλωσης του πελάτη.

2.2.3 Η κυμαινόμενη ex-post τιμή προκύπτει από υπολογιστικό τύπο ο οποίος συνδέεται με έναν και μόνο δείκτη της χονδρεμπορικής αγοράς, ο οποίος εκκαθαρίζεται το αργότερο μέχρι τη λήξη του μήνα κατανάλωσης.

2.2.4 Κλίμακες κατανάλωσης: Στο πλαίσιο της κυμαινόμενης τιμολόγησης δύναται η τιμή να μεταβάλλεται βάσει της κατανάλωσης του πελάτη, μόνο στην περίπτωση κατά την οποία υπάρχει εγκατεστημένος και προσβάσιμος έξυπνος μετρητής (ευφυές σύστημα μέτρησης), προκειμένου ο Πελάτης να μπορεί να παρακολουθεί την κατανάλωσή του και να επωφελείται από τον σχεδιασμό και τα χαρακτηριστικά του τιμολογίου.

2.2.5 Η τιμή των κυμαινόμενων ex-post προϊόντων ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και κοινοποιείται στη ΡΑΑΕΥ όταν είναι γνωστή και το αργότερο την δέκατη πέμπτη ημέρα του πρώτου μήνα μετά τον μήνα εφαρμογής της.

2.2.6 Οι ανωτέρω διατάξεις για τα Κυμαινόμενα ex-post Τιμολόγια, εκτός από τον όρο 2.2.5 ο οποίος εφαρμόζεται μόνο σε Οικιακούς Πελάτες και Εμπορικούς Πελάτες συνδεδεμένους στη Χαμηλή Πίεση με κατανάλωση μέχρι και 1 GWh/έτος, ισχύουν για τους Τελικούς Πελάτες Φυσικού Αερίου.

2.3 Όροι συμβάσεων προμήθειας κυμαινόμενης τιμολόγησης (Κυμαινόμενα ex-ante Τιμολόγια, Κυμαινόμενα ex-post Τιμολόγια)

2.3.1 Η Ελάχιστη διάρκεια των συμβάσεων προμήθειας κυμαινόμενης τιμολόγησης είναι δώδεκα μήνες από την ημερομηνία υπογραφής τους. Η διάρκεια των συμβάσεων δύναται να συντμηθεί κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 29 του ΚΠΦΑ σε μεμονωμένη βάση και κατόπιν ειδικού αιτήματος του Πελάτη λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών της σύνδεσής του και όχι με οικεία – γενικευμένη πρωτοβουλία εκ μέρους του Προμηθευτή.

2.3.2 Οι όροι των συμβάσεων προμήθειας κυμαινόμενης τιμολόγησης δεν τροποποιούνται μονομερώς από τους Προμηθευτές. Οι όροι δύνανται να τροποποιηθούν αποκλειστικά για σπουδαίο λόγο (π.χ. ενεργειακή κρίση, εμπόλεμη κατάσταση), κατόπιν παρέλευσης έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και κατόπιν έγγραφης και ατομικής ενημέρωσης του καταναλωτή, η οποία πραγματοποιείται τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος της προτεινόμενης τροποποίησης, ώστε ο καταναλωτής να διαθέτει επαρκή χρόνο να αξιολογήσει τη διατήρηση του υφιστάμενου τιμολογίου ή την επιλογή εναλλακτικού, οικονομικά προσφορότερου για αυτόν, τιμολογιακού προγράμματος. Κατά την υπογραφή της σύμβασης, ο καταναλωτής οφείλει να καλείται σε επιλογή του τρόπου με τον οποίο επιθυμεί να λαμβάνει την ως άνω έγγραφη, ατομική ενημέρωση (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή). Σε αυτήν τη περίπτωση, ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώσει προηγουμένως την Αρχή δύο (2) μήνες πριν την σκοπούμενη τροποποίηση των όρων της σύμβασης κυμαινόμενης τιμολόγησης, εξειδικεύοντας τον σπουδαίο λόγο που οδήγησε σε αυτή. Η Αρχή αξιολογεί τα πραγματικά δεδομένα και δύναται να μην εγκρίνει την επικείμενη τροποποίηση, στην περίπτωση που δεν αποδεικνύεται ο σπουδαίος λόγος.

2.3.3 Τα Κυμαινόμενα Τιμολόγια των οποίων η τιμή προμήθειας διαμορφώνεται βάσει δείκτη της χονδρεμπορικής αγοράς, δεν περιλαμβάνουν κανέναν επιπρόσθετο μηχανισμό αναπροσαρμογής αυτής. Επιπλέον, η εξίσωση σύνδεσης της λιανικής τιμής με την τιμή χονδρεμπορικής είναι γραμμική και όχι εκθετική.

2.3.4 Οι Προμηθευτές προσφέρουν Κυμαινόμενα Τιμολόγια των οποίων η Τιμή Προμήθειας (€/kWh) αναπροσαρμόζεται μόνο βάσει μίας μεταβλητής παραμέτρου στη μεθοδολογία υπολογισμού, η οποία αποτελεί δείκτη της χονδρεμπορικής αγοράς ενέργειας. Ο δείκτης αυτός θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

(α) Να είναι εύλογα συσχετισμένος με το κόστος του Προμηθευτή.

(β) Να είναι σαφώς ορισμένος και αναγνωρίσιμος ως μέγεθος που προκύπτει από τη λειτουργία χρηματιστηριακών ενεργειακών αγορών και με συγκεκριμένη χρονική αναφορά.

(γ) Να είναι εύκολα επαληθεύσιμος και προσβάσιμος από τον μέσο καταναλωτή.

(δ) Να ανακοινώνεται επίσημα και δημόσια σε τακτά χρονικά διαστήματα, ιδανικά σε ημερήσια και σε κάθε περίπτωση κατ' ελάχιστο με μηνιαία συχνότητα.

(ε) Να μην υπόκειται σε εκκαθάριση, ώστε να αποτρέπονται διαρκείς απολογιστικές αναπροσαρμογές, οι οποίες εισάγουν δυσχέρειες παρακολούθησης και επαληθευσιμότητας από πλευράς των καταναλωτών.

2.3.5 Ο Προμηθευτής υποβάλλει στη ΡΑΑΕΥ και αναφέρει λεπτομερώς στη Σύμβαση Προμήθειας κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

(α) τον υπολογιστικό τύπο βάσει του οποίου διαμορφώνεται η τιμή λιανικής, με ειδική αναφορά στον δείκτη χονδρεμπορικής

(β) πληροφόρηση για τον δείκτη χονδρεμπορικής με σχετική παραπομπή (link) στην ιστοσελίδα του αρμόδιου φορέα που ανακοινώνει τον δείκτη και

2.3.6 Στα Κυμαινόμενα Τιμολόγια δεν χρεώνεται ρήτρα πρόωρης αποχώρησης του Πελάτη από τη σύμβαση. Συναφώς, απαγορεύεται η έμμεση χρέωση ρήτρας πρόωρης αποχώρησης ή οποιουδήποτε άλλου τέλους σχετιζόμενου με αυτήν, όπως ενδεικτικώς η χρέωση στον Πελάτη του κόστους των δώρων προσέλκυσης αυτού, η μη παροχή εκπτώσεων (συμπεριλαμβανομένων και των εκπτώσεων συνέπειας) καθώς και η εκ των

προτέρων χρέωση ετήσιας συνδρομής η οποία καλύπτει όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ωστόσο δεν επιστρέφεται αναλογικά σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού της δρώντας αποτρεπτικά στην άσκηση του δικαιώματος ελεύθερης επιλογής προϊόντος ή/και Προμηθευτή

2.3.7 Στα Κυμαινόμενα Τιμολόγια δύναται να προσφέρονται εκπτώσεις οι οποίες είναι σταθερές καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης, εκτός εάν αλλάζουν προς όφελος του καταναλωτή. Το ποσό της έκπτωσης και η δυνατότητα παροχής περαιτέρω έκπτωσης μέσω προωθητικών ενεργειών αναφέρεται αναλυτικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας. Στην περίπτωση παροχής έκπτωσης συνέπειας, αυτή παρέχεται και στον τελικό λογαριασμό του πελάτη.

2.3.8 Πριν από τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας κυμαινόμενης τιμολόγησης παρέχεται στους τελικούς πελάτες η «Περίληψη της Σύμβασης», το έγγραφο δηλαδή που περιλαμβάνει τους βασικούς συμβατικούς όρους και προϋποθέσεις με εμφανή τρόπο και με σαφή και περιεκτική διατύπωση. Η Περίληψη της Σύμβασης περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) σήμανση διαφάνειας με κίτρινο χρώμα

(β) αναφορά στο ότι το τιμολόγιο είναι κυμαινόμενο ως εξής «ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ»

(γ) αναφορά στη διάρκεια της σύμβασης ως εξής «Δωδεκάμηνη διάρκεια σύμβασης»

(δ) αναφορά στα τιμολογιακά χαρακτηριστικά του Κυμαινόμενου Τιμολογίου, ως ακολούθως:

(δ1) αναφορά στο ύψος της πάγιας χρέωσης προμήθειας (€/μήνα) ως εξής «Πάγιο x €/μήνα»

(δ2) αναφορά στο ύψος της κυμαινόμενης τιμής προμήθειας (€/kWh) ως εξής «Κυμαινόμενη Τιμή η οποία προκύπτει βάσει του τύπου [...] »

(δ3) αναφορά στο ύψος της κυμαινόμενης τιμής προμήθειας μετά την έκπτωση συνέπειας (€/kWh) ως εξής «Κυμαινόμενη Τιμή μετά την έκπτωση συνέπειας η οποία προκύπτει βάσει του τύπου [...]».

(δ4) Αναφορά στο ότι η τιμή είναι κυμαινόμενη και πως προκύπτει η τιμή με αναφορά σε όλους τους μήνες της διάρκειας της σύμβασης.

(δ5) Αναφορά στη δυνατότητα μονομερούς τροποποίησης των όρων της σύμβασης πριν το τέλος της διάρκειάς της για σπουδαίο λόγο (ενεργειακή κρίση και η εμπόλεμη κατάσταση), κατόπιν παρέλευσης έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και κατόπιν έγγραφης και ατομικής ενημέρωσης του καταναλωτή, η οποία πρέπει να πραγματοποιείται τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος της προτεινόμενης τροποποίησης. Κατά την υπογραφή της σύμβασης, ο καταναλωτής οφείλει να καλείται σε επιλογή του τρόπου με τον οποίο επιθυμεί να λαμβάνει την ως άνω έγγραφη, ατομική ενημέρωση (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή).

(δ6) Αναφορά στο γεγονός ότι στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν επιλέξει κάποιο Τιμολόγιο μετά τη λήξη της Σύμβασης, θα μεταφερθεί αυτομάτως είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο χωρίς ωστόσο την πρόβλεψη δυνατότητας χρέωσης ρήτρας πρόωρης αποχώρησης.

2.3.9 Ο Προμηθευτής οφείλει ένα (1) μήνα πριν τη λήξη της συμβατικής περιόδου κυμαινόμενης τιμολόγησης σύμβασης προμήθειας να ενημερώσει τον Πελάτη για την επικείμενη λήξη της σύμβασής του και να του προσφέρει κάποιο προϊόν προμήθειας Φυσικού Αερίου (σταθερό ή κυμαινόμενο) το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου, ενημερώνοντας τον ότι σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο χωρίς ωστόσο την πρόβλεψη δυνατότητας χρέωσης ρήτρας πρόωρης αποχώρησης.

3. Υποχρεώσεις Προμηθευτών για προϊόντα προμήθειας που αφορούν μόνο σε Οικιακούς Πελάτες και Εμπορικούς Πελάτες συνδεδεμένους στη Χαμηλή Πίεση με κατανάλωση έως και 1GWh/έτος

3.1 Οι Σημάνσεις Διαφάνειας πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς (γραπτώς και προφορικά) σε όλα τα τυποποιημένα έντυπα του Προμηθευτή, στην ιστοσελίδα του καθώς και τις διαφημίσεις και εν γένει προωθητικές ενέργειες στο σύνολο των μέσων μαζικής ενημέρωσης (π.χ. τηλεόραση και ραδιόφωνο) αλλά και μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

3.2 Οι Προμηθευτές οφείλουν να αναρτούν το συνολικό περιεχόμενο των Συμβάσεων Προμήθειας στην ιστοσελίδα τους, σε ευδιάκριτο σημείο και στο οποίο περιγράφεται το εκάστοτε προϊόν προμήθειας. Επίσης, οφείλουν να δημοσιοποιούν στην ιστοσελίδα τους αρχείο με το σύνολο των εμπορικών προγραμμάτων και των συμβατικών όρων αυτών, που έχουν ισχύσει τουλάχιστον κατά τα τελευταία τρία (3) έτη.

3.3 Οι Προμηθευτές οφείλουν να αναρτούν στην ιστοσελίδα τους για έκαστο προϊόν προμήθειας πίνακα με την Πάγια Χρέωση Προμήθειας (€/μήνα) και την Τιμή Προμήθειας (€/kWh).

4. Λογαριασμός Κατανάλωσης

4.1 Στον λογαριασμό κατανάλωσης προϊόντων προμήθειας κυμαινόμενης κατανάλωσης, αποτυπώνεται η συνολική ex-ante τιμή ή η συνολική ex-post τιμή, όπως αυτή έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΑΕΥ.

4.2. Σχετικά με την τιμολόγηση των κυμαινόμενων προϊόντων προμήθειας Φυσικού Αερίου, οι Προμηθευτές υποχρεούνται να τιμολογούν τους Πελάτες τους βάσει των τιμών προμήθειας που ισχύουν και είναι δημοσιευμένοι για κάθε μήνα κατανάλωσης, οι οποίες είναι κοινές ανά μήνα για όλους τους καταναλωτές που έχουν επιλέξει το συγκεκριμένο Τιμολόγιο.

Ειδικότερα, όσον αφορά στους Πελάτες οι οποίοι είναι συμβεβλημένοι σε κυμαινόμενα τιμολόγια των οποίων η τιμή διαμορφώνεται σε μηνιαία βάση, σε περίπτωση που η εκάστοτε περίοδος τιμολόγησης εκτείνεται σε χρόνο που αντιστοιχεί σε παραπάνω από ένα (1) μήνα (π.χ. 15 ημέρες κατανάλωσης κατά τον μήνα x και 15 ημέρες κατανάλωσης κατά τον μήνα y), οι Προμηθευτές δεν δύνανται να προβαίνουν στην τιμολόγηση του Φυσικού Αερίου βάσει του μέσου όρου της τιμής των ανωτέρω περιόδων τιμολόγησης αλλά οφείλουν να τιμολογήσουν διακριτά την κατανάλωση που αντιστοιχεί στον εκάστοτε μήνα, βάσει της δημοσιευμένης και κοινοποιηθείσας στη ΡΑΑΕΥ τιμής ανά μήνα.

5. Συμβατικοί όροι

5.1 Η προμήθεια Φυσικού Αερίου διενεργείται αποκλειστικά μετά από τη σύναψη σύμβασης προμήθειας μεταξύ του Προμηθευτή και του Τελικού Πελάτη κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 47 παρ. 2 του ν. 4001/2011 και στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού

Αερίου και καταρτίζεται μόνο εγγράφως, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Δεν είναι έγκυρες οι συμβάσεις που έχουν καταρτιστεί προφορικά.

5.2 Η Περίληψη της Σύμβασης καθώς και οι Γενικοί και οι Ειδικοί Όροι της Σύμβασης Προμήθειας είναι συμβατοί με τις αρχές της καλής πίστης και της τήρησης των συναλλακτικών ηθών και καθίστανται εν γνώσει του Τελικού Πελάτη πριν από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας.

5.3. Οι Ειδικοί Όροι της Σύμβασης Προμήθειας αναγράφουν αναλυτικά το σύνολο των τιμολογιακών χαρακτηριστικών του εκάστοτε προϊόντος και ιδίως τη μεθοδολογία υπολογισμού της Χρέωσης Προμήθειας, βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας.

Για κάθε επιμέρους χρέωση, απαιτείται η διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας στην οποία αφορά, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης, των τυχόν παραμέτρων που αφορούν και της περιόδου χρέωσης, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 11 28 και 29 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

5.4. Κατά τα οριζόμενα των παρ. 1 και 4 του άρθρου 47 του ν.4001/2011 και υπό το φως των οριζόμενων στο άρθρο 12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2024/1788, η χρέωση (είτε άμεση είτε έμμεση) ρήτρας πρόωρης αποχώρησης σε συμβάσεις προμήθειας φυσικού αερίου κυμαινόμενης τιμολόγησης απαγορεύεται πλήρως. Σαφώς όποια χρέωση ετήσιας συνδρομής στα κυμαινόμενα τιμολόγια επιτρέπεται μόνον υπό την προϋπόθεση ότι το ποσό επιστρέφεται, αναλογικά και βάσει του χρονικού διαστήματος που υπολείπεται για την ολοκλήρωση της σύμβασης, κατόπιν πρόωρης λήξης της τελευταίας εκ μέρους του Καταναλωτή.

6. Διαφημιστική προβολή των προϊόντων προμήθειας φυσικού αερίου

6.1 Η διαφημιστική προβολή των προϊόντων προμήθειας φυσικού αερίου διέπεται από τις διατάξεις του ενεργειακού δικαίου και ιδίως του Παραρτήματος Ι του ΚΠΦΑ καθώς και του άρθρου 8 του ΚΠΦΑ, σύμφωνα με το οποίο οι Προμηθευτές ευθύνονται για τη δραστηριότητα των συνεργατών και εν γένει προστηθέντων τους.

6.2. Οι Προμηθευτές καθώς και οι συνεργάτες αυτών, κατά την επικοινωνία με τους υποψήφιους Πελάτες που προηγείται της σύναψης σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, οφείλουν να συμμορφώνονται με τις διατάξεις του ΚΠΦΑ περί της προσυμβατικής

ενημέρωσης και των βασικών αρχών επικοινωνίας με Πελάτη και να παρουσιάζουν το σύνολο των κρίσιμων χαρακτηριστικών του εκάστοτε προϊόντος προμήθειας, τα οποία αποτελούνται κατ' ελάχιστο από τα κάτωθι στοιχεία:

(α) Ονομασία προϊόντος

(β) Τύπος προϊόντος (σταθερό/κυμαινόμενο) και αντίστοιχη χρωματική σήμανση αυτού (μπλε/κίτρινο).

(γ) Το ύψος της Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας (€/μήνα).

(δ) Το ύψος της Τιμής Προμήθειας (€/kWh) και ειδική αναφορά ότι η τιμή διαμορφώνεται κάθε μήνα βάση συγκεκριμένου μεγέθους της αγοράς στην περίπτωση Κυμαινόμενου Τιμολογίου.

6.3 Κατά την επικοινωνιακή προβολή κάθε προϊόντος προμήθειας φυσικού αερίου, οι Προμηθευτές οφείλουν να αποδίδουν σε αυτό την ορθή χρωματική σήμανση, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία αυτό εμπίπτει.

6.4. Κατά την επικοινωνιακή προβολή κάθε προϊόντος προμήθειας φυσικού αερίου, οι Προμηθευτές οφείλουν να παρουσιάζουν κατ' ελάχιστο όλα τα στοιχεία της παραγράφου 6.2, παρέχοντας παράλληλα εύλογο χρόνο στον αποδέκτη προς πλήρη κατανόησή τους (ιδίως κατά τις τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές επικοινωνιακές προβολές). Τα στοιχεία αυτά οφείλουν να παρουσιάζονται με τρόπο εύληπτο, άμεσο και κατανοητό, να αποτυπώνονται με το ίδιο μέγεθος γραμματοσειράς και να μην αποσκοπούν στην παραπλάνηση του τελικού καταναλωτή ως προς το τελικό ενεργειακό του κόστος.

6.5 Σε περίπτωση που η τιμή αφορά στην τιμή μετά από έκπτωση με προϋπόθεση (π.χ. τιμή μετά από εφαρμογή έκπτωσης συνέπειας) θα πρέπει να αναφέρεται προφορικά και γραπτώς ότι η τελική τιμή προκύπτει μετά την εφαρμογή έκπτωσης με προϋπόθεση.

Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να συμμετέχουν στη Διαβούλευση υποβάλλοντας τις απόψεις τους ηλεκτρονικά στη διεύθυνση retail@raaey.gr και info@raaey.gr μέχρι και την 02.06.2025 και ώρα 17:00 μ.μ.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 3 του άρθρου 5 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/199, ΦΕΚ Α' 45) και λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς της

διαφάνειας και της πλήρους ενημέρωσης των ενδιαφερομένων που εξ ορισμού επιδιώκονται και επιτυγχάνονται μέσω της δημόσιας διαβούλευσης, η Αρχή θα δημοσιοποιήσει κατάλογο των συμμετεχόντων στη διαβούλευση καθώς και το περιεχόμενο των σχετικών εγγράφων, με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία ο συμμετέχων αιτείται τη μη δημοσιοποίηση των στοιχείων του επικαλούμενος και τεκμηριώνοντας σχετικά ειδικό λόγο που άπτεται εμπορικού – επιχειρηματικού απορρήτου.